

Prohlášení o přístupnosti služby veřejné linkové dopravy

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikace poskytovatele služby

Dopravní společnost ČSAD KYJOV Bus a.s. IČO: 49447009, se sídlem Nětčice 2674, 69701 Kyjov, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, odd.B, č.vločky 1121 (dále jen dopravce ČSAD KYJOV Bus a.s.) zveřejňuje tímto v tomto dokumentu přístupnost informací při poskytování služby veřejné linkové dopravy, pro osoby se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientace. Tyto informace zveřejňuje dopravce na svých webových stránkách www.csadkyjov.cz Dopravce provozuje veřejnou linkovou dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje na základě platných uzavřených smluv.

Předmět prohlášení přístupnosti

Dopravce provozuje nízkopodlažní vozidla dle platných standardů IDS JMK umožňující přepravu osob se zdravotním postižením. Daná vozidla jsou v přední části řádně označena danými piktogramy pro osoby se zdravotním omezením. Dané spoje jsou v platném JŘ daných linek IDS JMK označeny symbolem invalidního vozíku.

Přístupnost nástupních a výstupních míst je v kompetenci vlastníka nebo provozovatele příslušných zastávek.

Smluvní přepravní podmínky jsou vyvěšeny ve všech dopravních prostředcích dopravce a na stránkách www.idsjmk.cz. Tyto stránky spravuje koordinátor dopravy společnost KORDIS JMK.

Nákup jízdních dokladů probíhá přímo u řidiče, a to přímo v hotovosti, popřípadě bezhotovostně platební kartou. Po uhrazení jízdného obdrží cestující platný jízdní doklad v souladu s platnou právní legislativou. Podrobné informace o nákupu jízdních dokladů jsou zveřejněny na stránkách www.idsjmk.cz v sekci předprodej jízdenek.

Všechna vozidla dopravce jsou vybavena LCD obrazovkami s vizuální i zvukovou informací o daných zastávkách na trase příslušné linky. Ve vozidle jsou označena místa, pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Vozidla jsou vybavena

nájezdovou výklopnou plošinou určenou, pro nástup vozíčkářů za asistence řidiče dopravce. V autobusech dopravce je možné přepravovat i asistenční a vodící psy dle platného přepravního řádu.

Podávání podnětů a stížností

Podněty a stížnosti na činnost dopravce ČSAD KYJOV Bus a.s. lze podávat:

e-mail: osobni@csadkyjov.cz

písemně: ČSAD KYJOV Bus a.s. Nětčice 2674, 69701 Kyjov

Doprovce se zabývá podnětem v nejkratší možné lhůtě. Které stanovuje platný příslušný právní předpis.

Závěrečná ustanovení

Zde zveřejněné Prohlášení je vypracováno dopravcem ČSAD KYJOV Bus a.s. a je zveřejněno na webových stránkách dopravce. V případě legislativní změny bude toto Prohlášení vždy aktualizováno dopravcem.

V Kyjově dne 15.4.2026